

Lumen Lichtletters, gevestigd aan Vinkenstraat 23B, 9713 TB Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:**

<http://www.lumenlichtletters.nl> Vinkenstraat 23B, 9713 TB Groningen +31 6 24183399

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Lumen Lichtletters verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@lumenlichtletters.nl](mailto:info@lumenlichtletters.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Lumen Lichtletters verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Lumen Lichtletters verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Lumen Lichtletters neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Lumen Lichtletters bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

persoonsgegevens > totdat betaling van de factuur is geschied, OF, als het facturen betreft, volgens de wettelijke bewaartermijn zoals vastgesteld

door de Belastingdienst > om betaalverwerking mogelijk te maken en om te voldoen aan de eisen van de Belastingdienst.

Personalia > totdat betaling van de factuur is geschied, OF, als het facturen betreft, volgens de wettelijke bewaartermijn zoals vastgesteld door de Belastingdienst > om betaalverwerking mogelijk te maken en om te voldoen aan de eisen van de Belastingdienst.

Adres > totdat betaling van de factuur is geschied, OF, als het facturen betreft, volgens de wettelijke bewaartermijn zoals vastgesteld door de Belastingdienst > om betaalverwerking mogelijk te maken en om te voldoen aan de eisen van de Belastingdienst.

Enzovoort > totdat betaling van de factuur is geschied, OF, als het facturen betreft, volgens de wettelijke bewaartermijn zoals vastgesteld door de Belastingdienst > om betaalverwerking mogelijk te maken en om te voldoen aan de eisen van de Belastingdienst.

#### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Lumen Lichtletters verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### **Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

Lumen Lichtletters gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Lumen Lichtletters en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@lumenlichtletters.nl](mailto:info@lumenlichtletters.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Lumen Lichtletters wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Lumen Lichtletters neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste

openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@lumenlichtletters.nl](mailto:info@lumenlichtletters.nl)